



PROJUDI – TJES

Telefone: 3334-2201 e-mail: [projudi@tjes.jus.br](mailto:projudi@tjes.jus.br)

<https://sistemas.tjes.jus.br/projudi>

## Solução do problema do botão assinar

**Passo 1:** Abra o navegador Mozilla Firefox (sempre utilize o navegador Mozilla Firefox)

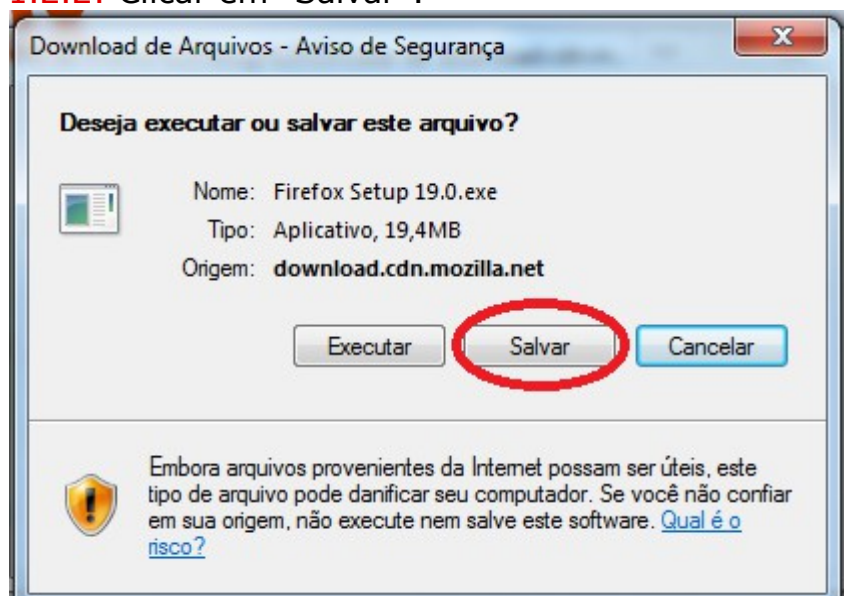
1.1: Caso já tenha instalado vá para o **passo 2**.

1.2: Caso não, acesse o site: <http://br.mozdev.org/>

1.2.1: Clique em "Baixar o Firefox":



1.2.2: Clicar em "Salvar":

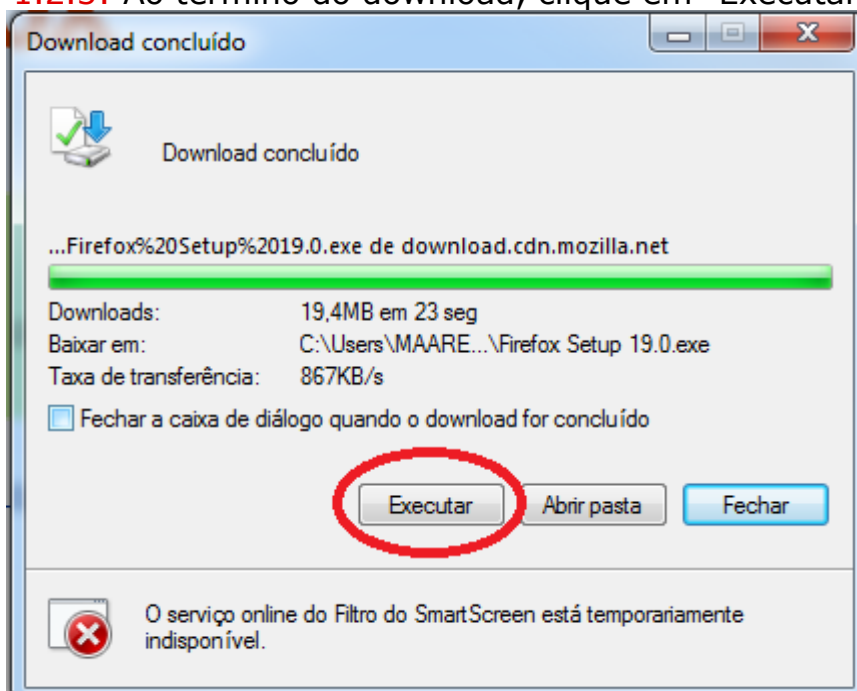




PROJUDI – TJES

Telefone: 3334-2201 e-mail: [projudi@tjes.jus.br](mailto:projudi@tjes.jus.br)  
<https://sistemas.tjes.jus.br/projudi>

**1.2.3:** Ao término do download, clique em “Executar”:



**1.2.4:** Deixe nas configurações padrões, clique em avançar até finalizar a instalação.

**1.2.5:** Teste a assinatura no Projudi.

**1.2.6:** Caso ainda não consiga peticionar seguir para o **passo 2**.

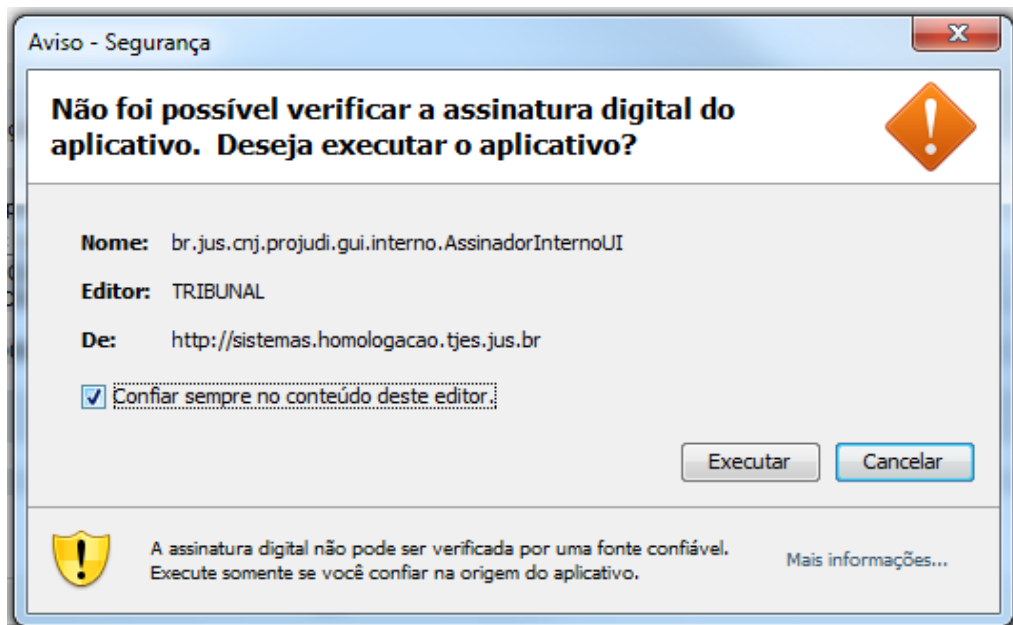
**Passo 2:** Ao chegar na tela de enviar arquivo verificar se mostrará tela do sistema PROJUDI/JAVA solicitando autorizar o conteúdo JAVA™ ou tela de certificado PROJUDI/TRIBUNAL. Caso mostre deve ser sempre autorizado. Fazer novo teste.



PROJUDI – TJES

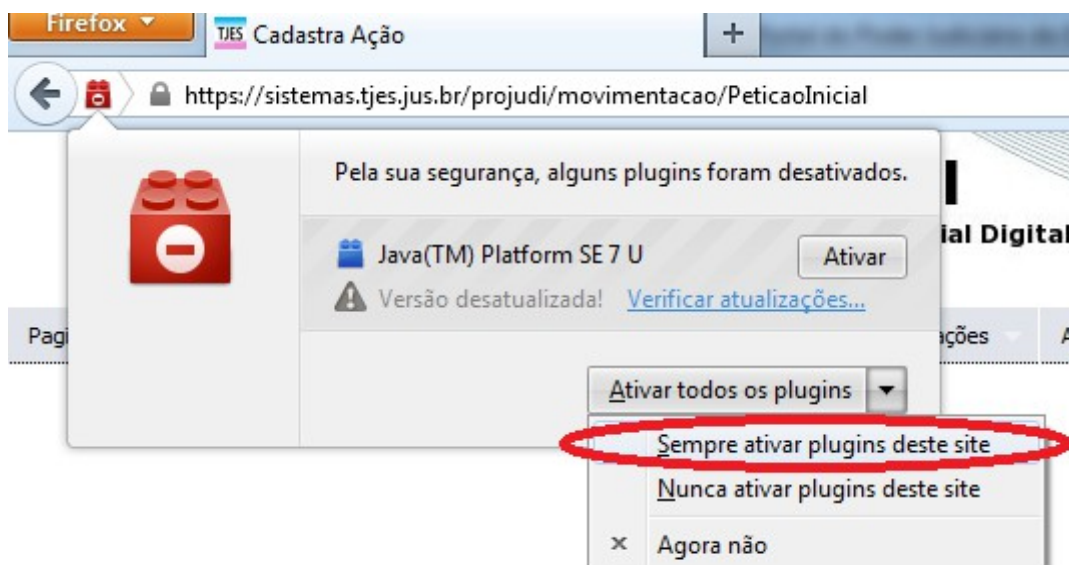
Telefone: 3334-2201 e-mail: [projudi@tjes.jus.br](mailto:projudi@tjes.jus.br)

<https://sistemas.tjes.jus.br/projudi>



**2.1:** Caso tenha mostrado a tela e não tenha autorizado, deve sair do sistema e acessar novamente para que seja mostrada a tela novamente para aceite.

**2.2:** Caso não mostre a tela de autorização na página onde deveria mostrar o botão assinar (página de inserção de documentos), clique no ícone vermelho antes do link onde mostra o endereço ("http:// ..."), então clique em "Sempre ativar plugins deste site".



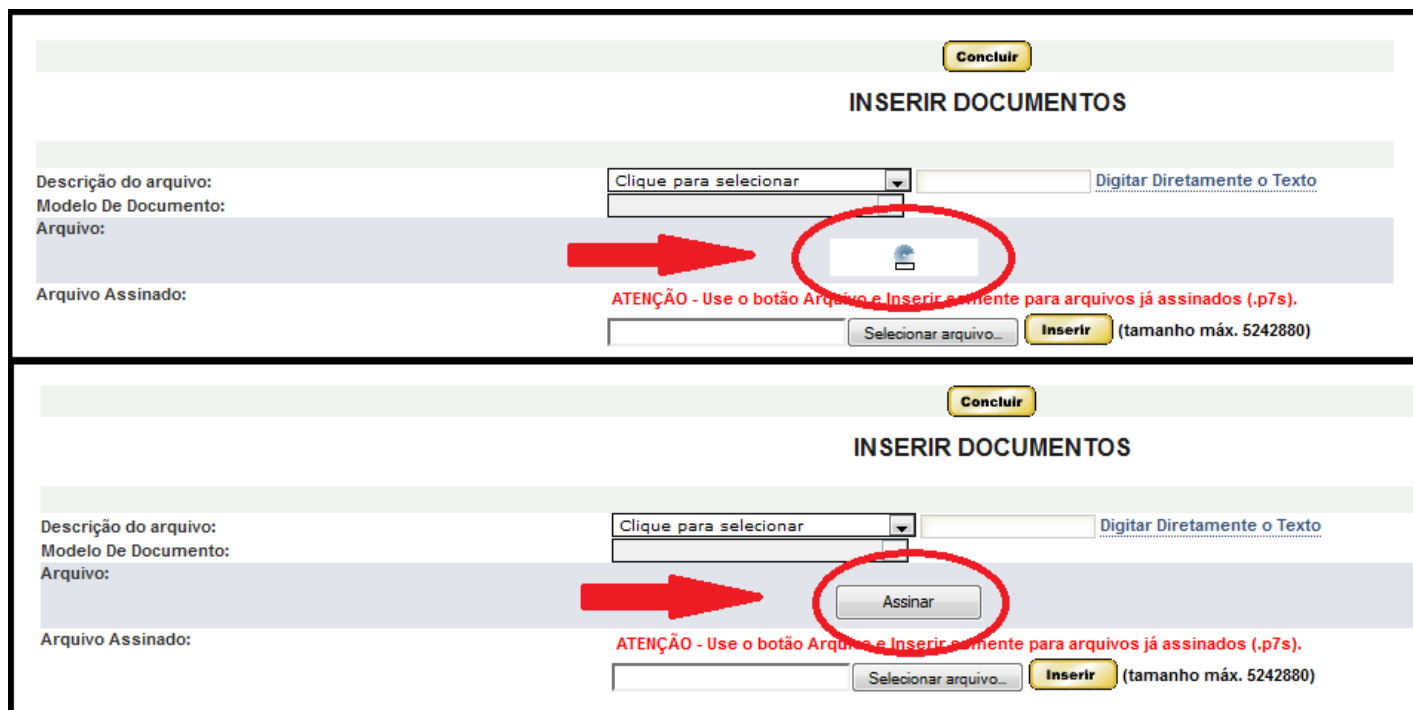


PROJUDI – TJES

Telefone: 3334-2201 e-mail: [projudi@tjes.jus.br](mailto:projudi@tjes.jus.br)

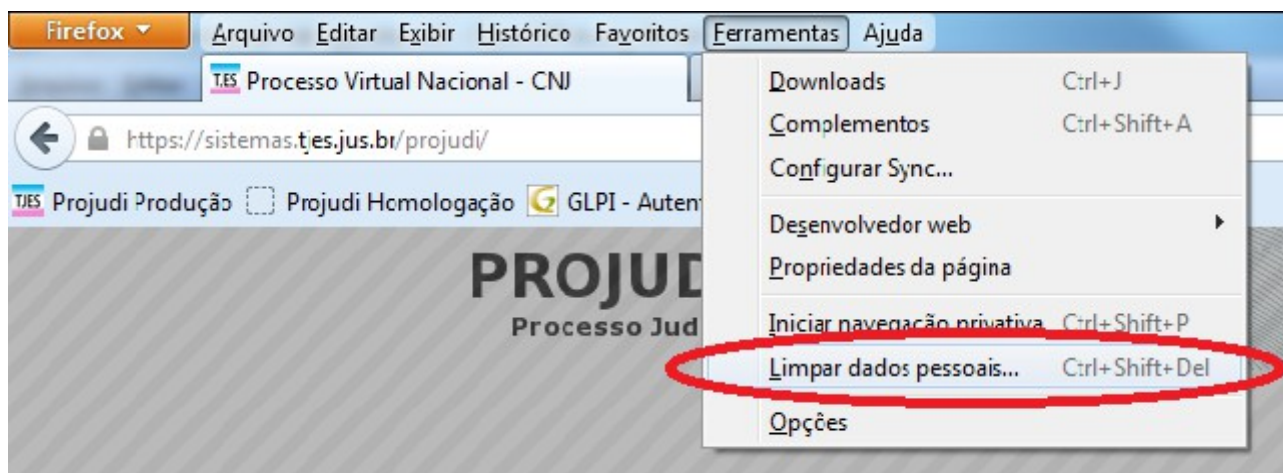
<https://sistemas.tjes.jus.br/projudi>

**Passo 3:** Verificar se irá começar a carregar o botão assinar, conforme imagem abaixo. Caso não carregue ou não tenha opção de ativar, prosseguir para o **passo 4**.



**Passo 4:** Se o botão assinar não aparecer deve-se limpar o cache e os arquivos temporários no Firefox.

**4.1:** Clicar em sair do sistema, ir no menu do Firefox, clicar em **"Ferramentas"** e em seguida clicar em **"Limpar dados pessoais..."**:





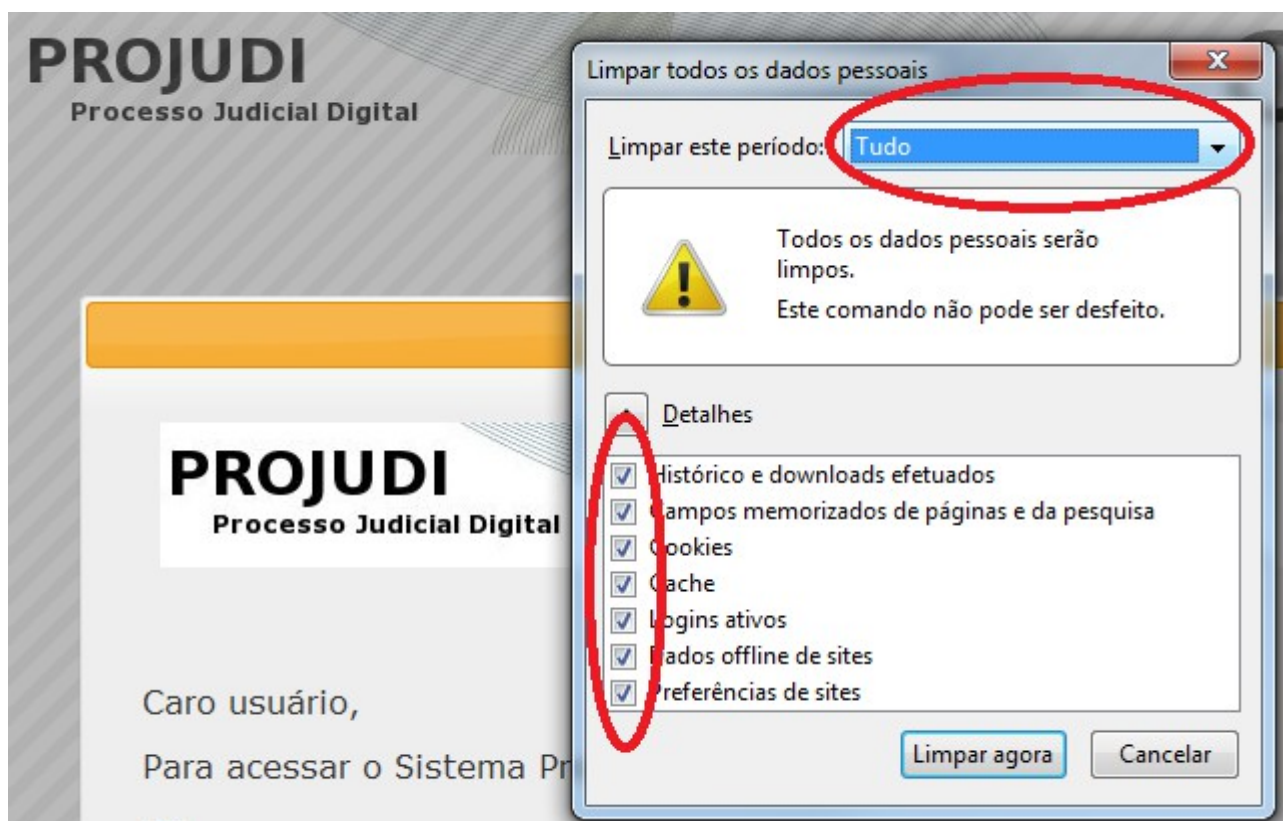
PROJUDI – TJES

Telefone: 3334-2201 e-mail: [projudi@tjes.jus.br](mailto:projudi@tjes.jus.br)

<https://sistemas.tjes.jus.br/projudi>

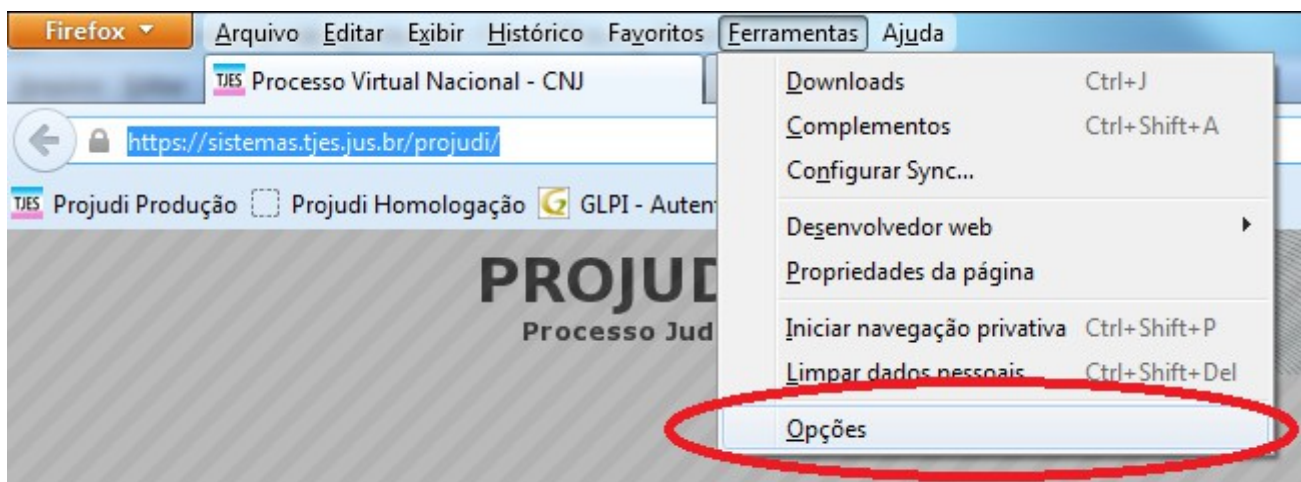
**4.2:** Ao acessar a janela de “Limpar dados”, no campo “Limpar este período” selecione “Tudo” e em “Detalhes” marque todos os campos então clique em “Limpar agora”:

**4.2.1:** Ao excluir os temporários, o Firefox não abre uma janela avisando que foi efetuado, ele simplesmente executa e fecha a janela.



**Passo 5:** Limpar o cache de **rede** no Firefox.

**5.1:** Ir no menu do Firefox, clicar em “Ferramentas”, após “Opções”:





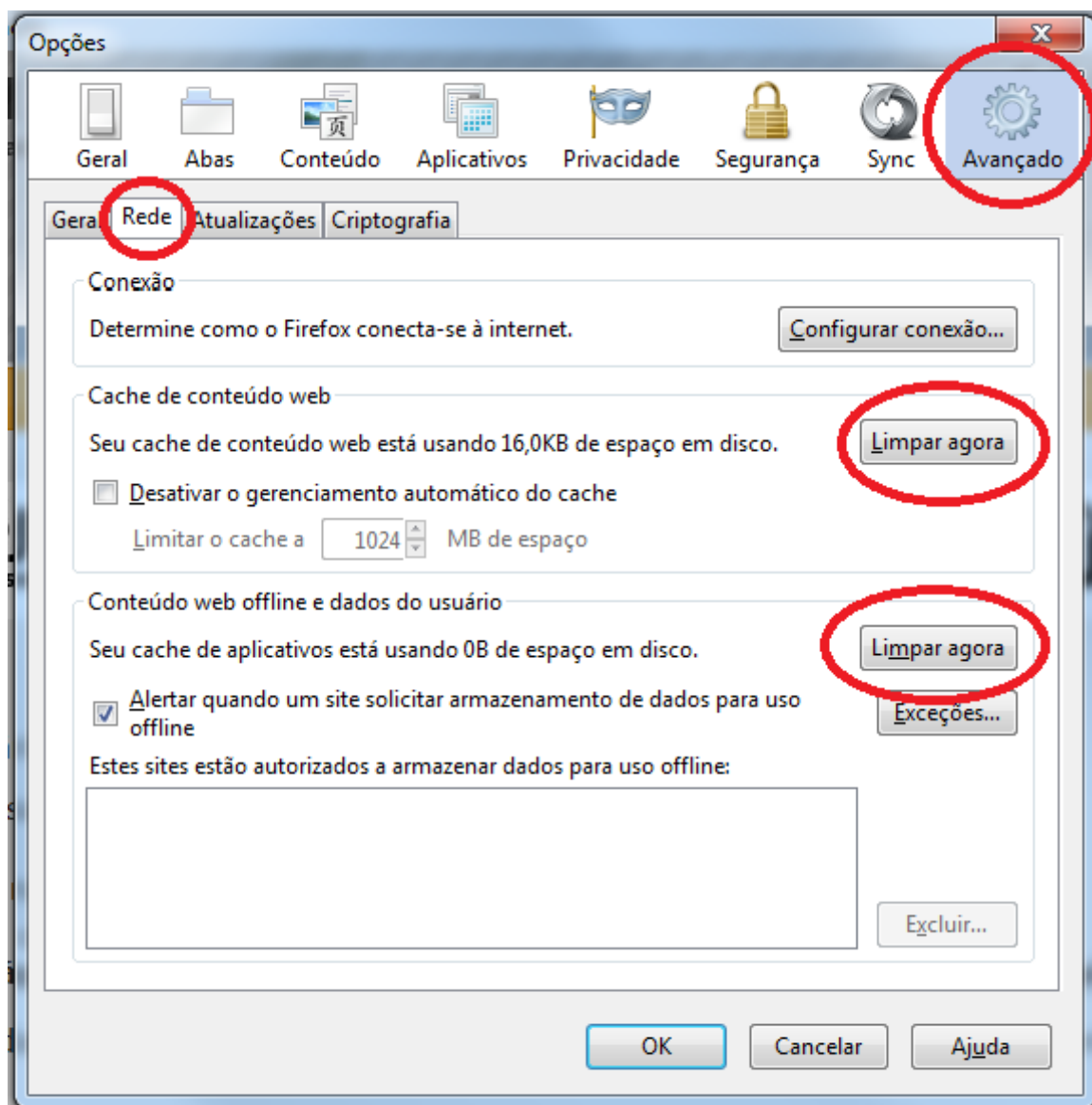


PROJUDI – TJES

Telefone: 3334-2201 e-mail: [projudi@tjes.jus.br](mailto:projudi@tjes.jus.br)

<https://sistemas.tjes.jus.br/projudi>

**5.2:** Após abrir a janela de “Opções”, clicar no menu “**Avançado**”, e após na aba “**Rede**”. Nessa área do menu, clicar nos 2 botões “**Limpar Agora**”:



**5.3:** Fazer novo teste para verificar se resolveu o problema. Caso não tenha resolvido continuar para o **passo 6**.

**Passo 6:** No próximo passo, limparemos o cache do JAVA™, mas para isso, necessitamos fechar todos os navegadores do micro, isso inclui o **Internet Explorer**, o **Firefox** e/ou **Google Chrome**.

**Passo 7:** Limpeza do cache do JAVA™:



PROJUDI – TJES

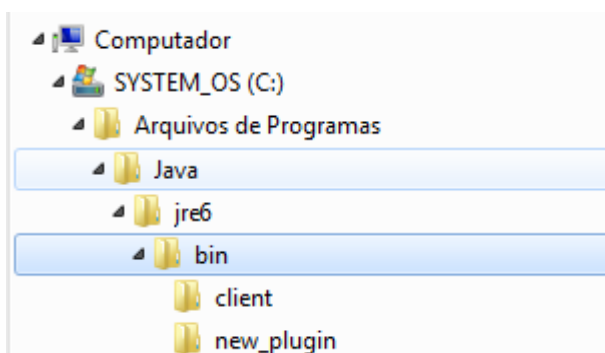
Telefone: 3334-2201 e-mail: [projudi@tjes.jus.br](mailto:projudi@tjes.jus.br)

<https://sistemas.tjes.jus.br/projudi>

**7.1:** Acessar o menu iniciar do windows, clicar em “**Computador**” e fazer o seguinte caminho:

Acessar:

- “Disco Local (C:)”
- Pasta “Arquivos de Programas” ou “Arquivos de Programas (x86)” ou “*Program Files*”
- Pasta “Java”
- Pasta “jre#” (sendo # o número da versão instalada)
- Pasta “bin”



**7.2:** Procurar o ícone **javacpl.exe** dentro da pasta “bin”:



PROJUDI – TJES

Telefone: 3334-2201 e-mail: [projudi@tjes.jus.br](mailto:projudi@tjes.jus.br)

<https://sistemas.tjes.jus.br/projudi>

Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
client	30/07/2010 11:41	Pasta de arquivos	
new_plugin	30/07/2010 11:41	Pasta de arquivos	
awt.dll	30/07/2010 11:41	Extensão de aplica...	1.180 KB
axbridge.dll	30/07/2010 11:41	Extensão de aplica...	116 KB
cmm.dll	30/07/2010 11:41	Extensão de aplica...	188 KB
dcpr.dll	30/07/2010 11:41	Extensão de aplica...	140 KB
deploy.dll	30/07/2010 11:41	Extensão de aplica...	76 KB
deployJava1.dll	30/07/2010 11:41	Extensão de aplica...	414 KB
dt_shmem.dll	30/07/2010 11:41	Extensão de aplica...	17 KB
dt_socket.dll	30/07/2010 11:41	Extensão de aplica...	13 KB
eula.dll	30/07/2010 11:41	Extensão de aplica...	92 KB
fontmanager.dll	30/07/2010 11:41	Extensão de aplica...	332 KB
hpi.dll	30/07/2010 11:41	Extensão de aplica...	16 KB
hprof.dll	30/07/2010 11:41	Extensão de aplica...	136 KB
instrument.dll	30/07/2010 11:41	Extensão de aplica...	96 KB
ioser12.dll	30/07/2010 11:41	Extensão de aplica...	13 KB
j2pccs.dll	30/07/2010 11:41	Extensão de aplica...	8 KB
j2pkcs11.dll	30/07/2010 11:41	Extensão de aplica...	41 KB
jaas_nt.dll	30/07/2010 11:41	Extensão de aplica...	10 KB
java.dll	30/07/2010 11:41	Extensão de aplica...	124 KB
java	30/07/2010 11:41	Aplicativo	142 KB
java_demo.dll	30/07/2010 11:41	Extensão de aplica...	14 KB
javacpl	30/07/2010 11:41	Aplicativo	58 KB
java-rmi	30/07/2010 11:41	Aplicativo	33 KB
javaw	30/07/2010 11:41	Aplicativo	142 KB
javaws	30/07/2010 11:41	Aplicativo	150 KB
jawt.dll	30/07/2010 11:41	Extensão de aplica...	5 KB
jbroke	30/07/2010 11:41	Aplicativo	78 KB
JdbcOdbc.dll	30/07/2010 11:41	Extensão de aplica...	36 KB

**7.3:** Abrir javacpl.exe e seguir o seguinte caminho:

- Clicar na aba "**Geral**"
- No terceiro quadro, clicar em "**Configurações...**"
- Ao abrir a janela "**Configurações...**", clicar em "**Deletar arquivos...**".

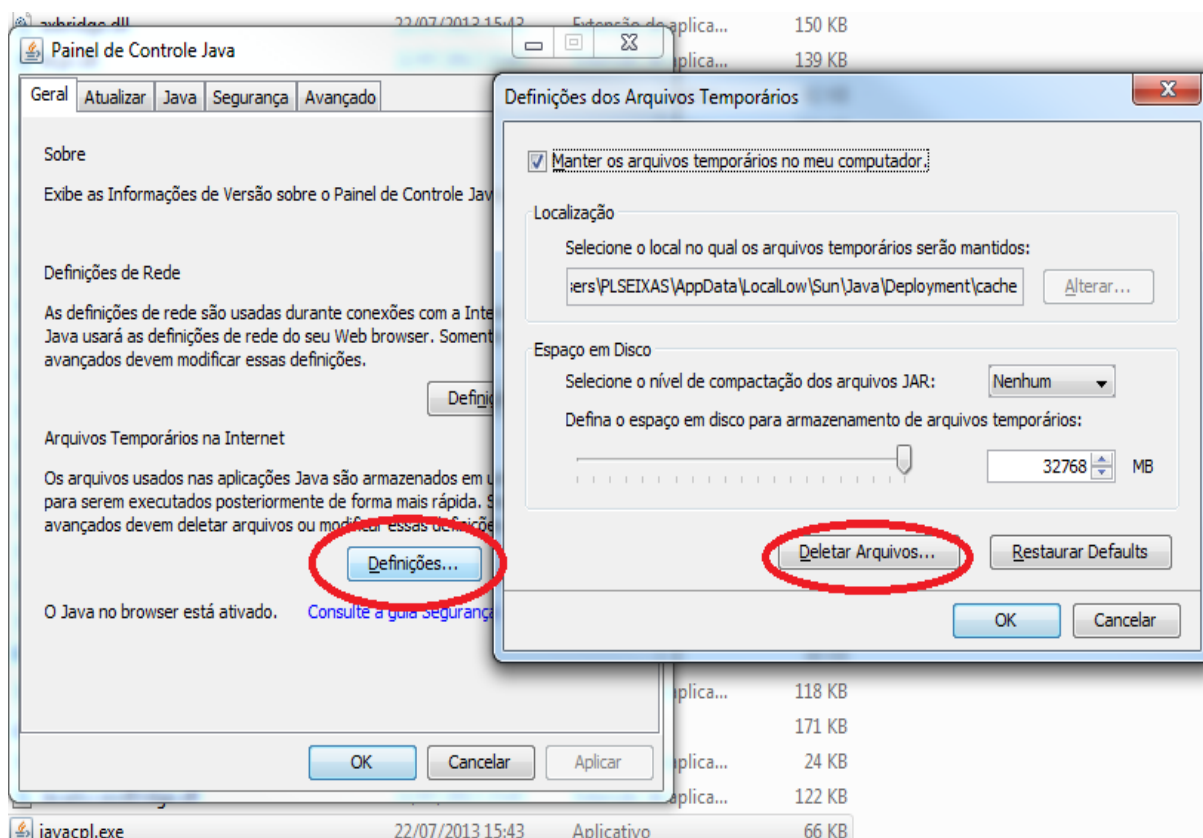




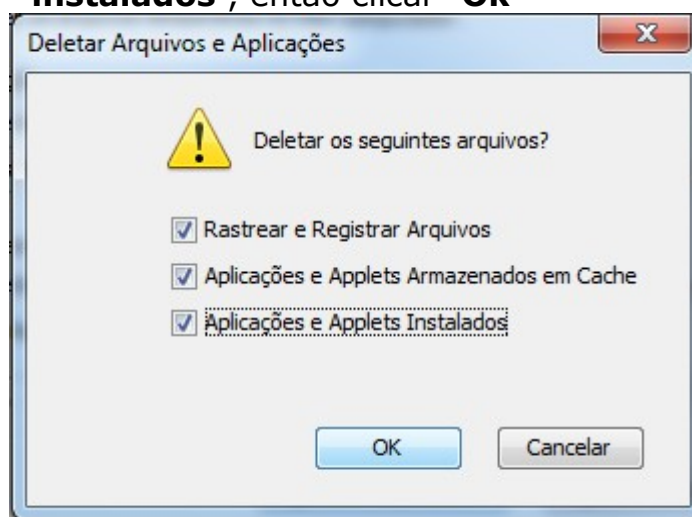
PROJUDI – TJES

Telefone: 3334-2201 e-mail: [projudi@tjes.jus.br](mailto:projudi@tjes.jus.br)

<https://sistemas.tjes.jus.br/projudi>



- Clicar nas três opções: **“Rastrear e registrar arquivos”**, **“Aplicativos e Applets Instalados”** e **“Aplicações e Applets instalados”**, então clicar **“Ok”**



**Passo 8:** Peticionar. Atentar para sempre que mostrar tela do sistema PROJUDI e/ou JAVA solicitando autorizar o conteúdo JAVA™ ou tela de certificado PROJUDI e/ou

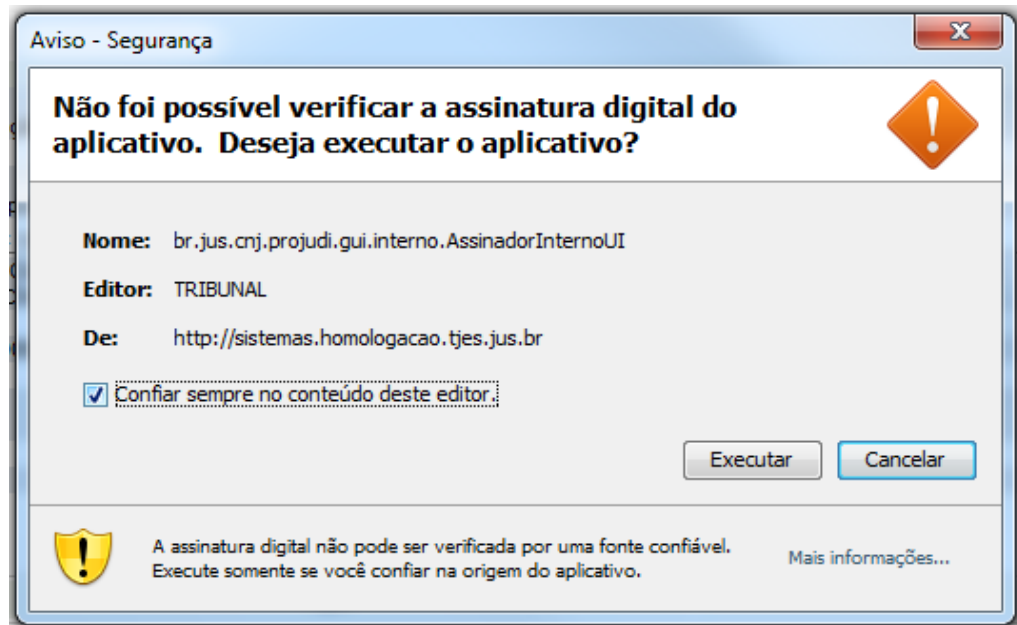


PROJUDI – TJES

Telefone: 3334-2201 e-mail: [projudi@tjes.jus.br](mailto:projudi@tjes.jus.br)

<https://sistemas.tjes.jus.br/projudi>

TRIBUNAL, deve ser sempre autorizado.



**Passo 9:** Caso nenhum dos passos acima resolva, será necessário desinstalar e instalar novamente o JAVA. **Feche todos os programas abertos**, então acesse o **“Menu Iniciar”, Painel de Controle**, e selecione **“Desinstalar um programa”**.



PROJUDI – TJES

Telefone: 3334-2201 e-mail: [projudi@tjes.jus.br](mailto:projudi@tjes.jus.br)

<https://sistemas.tjes.jus.br/projudi>

Ajuste as configurações do computador Exibir por: Categoria ▾

- Sistema e Segurança**  
Verificar o status do computador  
Fazer backup do computador  
Encontrar e corrigir problemas
- Contas de Usuário e Segurança Familiar**  
Adicionar ou remover contas de usuário  
Configurar controles dos pais para qualquer usuário
- Rede e Internet**  
Exibir o status e as tarefas da rede  
Escolher opções de grupo doméstico e de compartilhamento
- Aparência e Personalização**  
Alterar o tema  
Alterar plano de fundo da área de trabalho  
Ajustar a resolução da tela
- Hardware e Sons**  
Exibir impressoras e dispositivos  
Adicionar um dispositivo
- Relógio, Idioma e Região**  
Alterar os teclados ou outros métodos de entrada
- Programas**  
**Desinstalar um programa**
- Facilidade de Acesso**  
Permitir que o Windows sugira configurações  
Otimizar exibição visual

**9.1:** Ao acessar “**Desinstalar um programa**”, na lista de programas instalados no computador, procure pelo JAVA e desinstale. Caso exista mais de um java instalado deve-se desinstalar todos.

#### Desinstalar ou alterar um programa

Para desinstalar um programa, selecione-o na lista e clique em Desinstalar, Alterar ou Reparar.

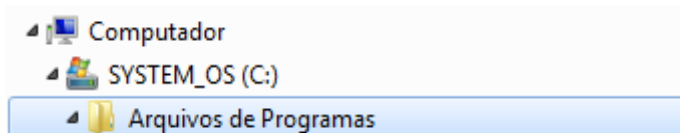
Nome	Editor	Instalado em	Tamanho	Versão
7-Zip 4.65		05/01/2012		
Adobe Flash Player 10 ActiveX	Adobe Systems Incorporated	05/01/2012	6,00 MB	10.1.53.64
Adobe Flash Player 10 Plugin	Adobe Systems Incorporated	05/01/2012	6,00 MB	10.1.53.64
Adobe Reader 9.3.3 - Português	Adobe Systems Incorporated	30/07/2010	227 MB	9.3.3
Agent Ransack Version 1.7.3		05/01/2012		
BDE		05/01/2012		
CASA	Novell	07/05/2012	3,56 MB	1.7.1727
CCleaner	Piriform	05/01/2012		2.34
CyberLink DVD Suite	CyberLink Corp.	30/07/2010	11,7 MB	6.0.1826
CyberLink Power2Go	CyberLink Corp.	05/01/2012		5.5.1.4316
doPDF 7.1 printer	Softland	30/07/2010	13,4 MB	
GnuWin32: Wget-1.11.4-1	GnuWin32	30/07/2010		1.11.4-1
GroupWise	Novell	04/01/2011	130 MB	8.0.2
Java(TM) 6 Update 21	Oracle	30/07/2010	97,0 MB	6.0.210
K-Lite Mega Codec Pack 6.2.0		30/07/2010	61,2 MB	6.2.0

**9.2:** Após desinstalar acesse: “**Meu Computador**”, “**Disco Local (C:)**”, “**Arquivos de Programas**” e/ou “**Arquivos de Programas (x86)**”.

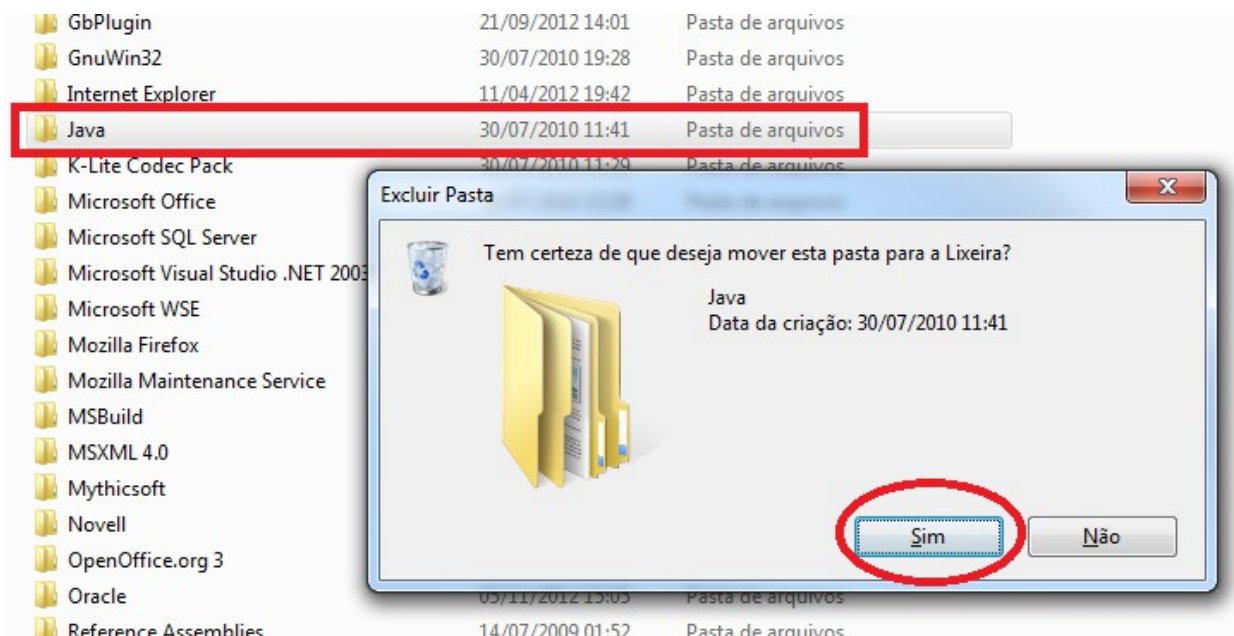


PROJUDI – TJES

Telefone: 3334-2201 e-mail: [projudi@tjes.jus.br](mailto:projudi@tjes.jus.br)  
<https://sistemas.tjes.jus.br/projudi>



Procure pela pasta "java" e delete somente esta pasta. Após deletar vá na lixeira e caso tenha a pasta "java" também exclua de dentro do lixeira.



### 9.3: Reiniciar o computador.

**Passo 10:** Ao reiniciar o computador, realizar download do JAVA (TM) versão 7 32 bits.

**10.1:** Acessar o Firefox, copiar e colar o link abaixo:

<http://javadl.sun.com/webapps/download/AutoDL?BundleId=79063>

**10.2:** Após efetuar o download do JAVA, fechar o firefox e iniciar a instalação. Realizar instalação padrão, clicando "próximo", até finalizar.

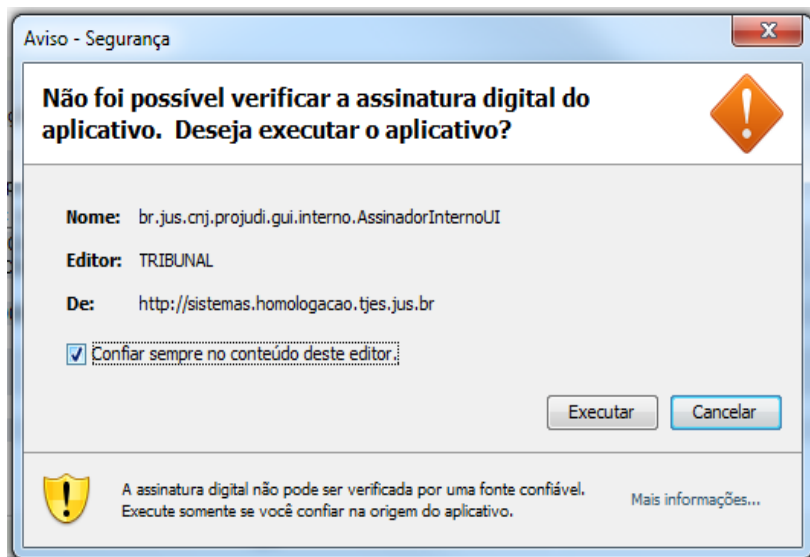
**Passo 11:** Abrir o Firefox, acessar o PROJUDI e peticionar. Atentar para sempre clicar em confiar e/ou executar tudo que o Firefox pedir sobre JAVA e certificados PROJUDI/TRIBUNAL.



PROJUDI – TJES

Telefone: 3334-2201 e-mail: [projudi@tjes.jus.br](mailto:projudi@tjes.jus.br)

<https://sistemas.tjes.jus.br/projudi>



PROJUDI – TJES

Telefone: 3334-2201

e-mail: [projudi@tjes.jus.br](mailto:projudi@tjes.jus.br)

<https://sistemas.tjes.jus.br/projudi>